

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TỔNG CỤC THỂ DỤC THỂ THAO  
HỘI ĐỒNG THI TUYỂN VIÊN CHỨC  
NĂM 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 04 tháng 12 năm 2019

Số: 1689 /TCTDĐT-HĐTTVC

V/v danh mục tài liệu ôn tập  
môn Nghiệp vụ chuyên ngành

Kính gửi:

- Bệnh viện Thể thao Việt Nam;
- Trung tâm Thông tin Thể dục thể thao;
- Trung tâm Thể thao Ba Đình.

Thực hiện Quyết định số 1546/QĐ-TCTDĐT ngày 19 tháng 9 năm 2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thể dục thể thao về việc phê duyệt Kế hoạch thi tuyển viên chức năm 2019 của Bệnh viện Thể thao Việt Nam, Trung tâm Thông tin Thể dục thể thao và Trung tâm Thể thao Ba Đình; Quyết định số 1637/QĐ-TCTDĐT ngày 04 tháng 10 năm 2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Thể dục thể thao về việc thành lập Hội đồng thi tuyển viên chức năm 2019 của Bệnh viện Thể thao Việt Nam, Trung tâm Thông tin Thể dục thể thao và Trung tâm Thể thao Ba Đình, để đảm bảo việc thực hiện công tác thi tuyển viên chức vòng 2 theo đúng kế hoạch đề ra, Hội đồng thi tuyển viên chức năm 2019 đã xây dựng danh mục tài liệu ôn tập môn Nghiệp vụ chuyên ngành (theo phụ lục gửi kèm).

Hội đồng thi tuyển viên chức đề nghị các đơn vị thông báo danh mục tài liệu ôn tập đến từng thí sinh tham gia dự thi (danh mục tài liệu ôn tập được đăng tải trên website của Tổng cục Thể dục thể thao: <https://tdtt.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, TCCB, MT .8.



CHỦ NICH HỘI ĐỒNG

PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG  
Nguyễn Hồng Minh

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
TỔNG CỤC THỂ DỤC THỂ THAO  
HỘI ĐỒNG THI TUYỂN VIÊN CHỨC  
NĂM 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Phụ lục*

**DANH MỤC TÀI LIỆU ÔN TẬP MÔN NGHIỆP VỤ CHUYÊN NGÀNH**  
*(Ban hành kèm theo Công văn số 1689/TCTDĐT-HĐTTVC ngày 04 tháng 12 năm 2019 của Hội đồng thi tuyển viên chức)*

**A. Nội dung ôn tập chung đối với các vị trí viên chức ngành Y  
(Bác sỹ, Điều dưỡng hạng IV, Dược sỹ, Kỹ thuật viên xét nghiệm)**

1. Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23 tháng 11 năm 2009.
2. Luật bảo hiểm y tế ngày 14 tháng 11 năm 2008 được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật bảo hiểm y tế ngày 13 tháng 6 năm 2014.
3. Nghị định của Chính phủ số 146/2018/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2018 quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật bảo hiểm y tế.
4. Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 02 năm 2014 của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.
5. Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT của liên Bộ Y tế và Tài nguyên môi trường quy định về quản lý chất thải y tế.
6. Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.
7. Quyết định số 1895/1977/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện.

**B. Nội dung ôn tập với các vị trí tuyển dụng**

**I. Vị trí chuyên viên xây dựng quy hoạch phát triển chuyên môn - Bệnh viện Thể thao Việt Nam**

1. Luật Khám chữa bệnh số 40/2009/QH12;
2. Bộ Tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế;
3. Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;



4. Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT-BYT-BTNMT ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Y tế, Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về quản lý chất thải y tế;

5. Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25 tháng 02 năm 2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

6. Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Bộ Y tế quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

7. Quyết định số 2088/QĐ-BYT ngày 06 tháng 11 năm 1996 của Bộ Y tế về việc ban hành “Quy định về Y đức”;

8. Quyết định số 1895/1977/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;

9. Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19 tháng 01 năm 2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính;

10. Nghiệp vụ liên quan đến xây dựng quy hoạch, kế hoạch chuyên môn của Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

## **II. Vị trí Kỹ thuật viên xét nghiệm**

1. Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV của liên Bộ Y tế và Bộ Nội vụ ngày 07 tháng 10 năm 2015 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

2. Thông tư số 16/2018/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 20 tháng năm 2018 quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

3. Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2017 của Bộ Y tế về việc phê duyệt các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

4. Thông tư số 49/2018/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2016 của Bộ Y tế về hướng dẫn hoạt động xét nghiệm trong khám bệnh, chữa bệnh.

5. Thông tư số 01/2013/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 11 tháng 01 năm 2013 hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

6. Quy trình kỹ thuật xét nghiệm cơ bản tại Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

7. Thông tư số 26/2013/TT-BYT ngày 16 tháng 9 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn hoạt động truyền máu.

8. Quy trình thủ tục hành chính: tiếp nhận – xử lý – trả kết quả mẫu xét nghiệm trên trên phần mềm quản lý khám, chữa bệnh của Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

## **III. Vị trí Dược sỹ**

1. Luật Dược số 105//2016/QH13 của Quốc hội.

2. Thông tư liên tịch số 27/2015/TTLT-BYT-BNV của liên Bộ Y tế và Bộ Nội vụ ngày 07 tháng 10 năm 2015 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp dược.

3. Thông tư số 31/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2012 của Bộ Y tế Hướng dẫn hoạt động dược lâm sàng trong bệnh viện.

4. Thông tư số 11/2018/TT-BYT ngày 04 tháng 5 năm 2018 của Bộ Y tế quy định về chất lượng thuốc, nguyên liệu làm thuốc.

5. Thông tư số 20/2017/TT-BYT ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Dược và Nghị định số 54/2017/NĐ-CP ngày 08/5/2017 của Chính phủ về thuốc và nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt.

6. Thông tư số 30/2018/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 30 tháng 10 năm 2018 ban hành danh mục và tỷ lệ, điều kiện thanh toán đối với thuốc hóa dược, sinh phẩm, thuốc phóng xạ và chất đánh dấu thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia bảo hiểm y tế.

7. Thông tư số 23/2011/TT-BYT ngày 10 tháng 6 năm 2011 của Bộ Y tế hướng dẫn sử dụng thuốc trong các cơ sở y tế có giường bệnh.

8. Thông tư số 52/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ Y tế quy định về đơn thuốc và việc kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị ngoại trú.

9. Quyết định số 772/QĐ-BYT ngày 04 tháng 03 năm 2016 Ban hành tài liệu “Hướng dẫn thực hiện quản lý sử dụng kháng sinh trong bệnh viện”.

10. Phụ lục Quyết định số 361/QĐ-BYT Ngày 25 tháng 01 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị các bệnh cơ xương khớp” về Hướng dẫn sử dụng một số thuốc chính trong điều trị các bệnh khớp.

11. Quy trình thủ tục hành chính: tiếp nhận đơn chỉ định - cấp phát thuốc - thanh toán đơn thuốc của bệnh nhân trên phần mềm quản lý khám, chữa bệnh của Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

#### **IV. Vị trí Điều dưỡng viên trung cấp (Hạng IV)**

1. Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV của liên Bộ Y tế và Bộ Nội vụ ngày 07 tháng 10 năm 2015 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

2. Thông tư số 16/2018/TT-BYT ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Bộ Y tế quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

3. Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28 tháng 8 năm 2017 của Bộ Y tế về việc phê duyệt các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

4. Thông tư số 07/2011/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 26 tháng 01 năm 2011 hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

ĐƯỢC  
CHẤM  
ĐÁNH

5. Quy trình tiếp đón, hướng dẫn bệnh nhân khám, chữa bệnh tại Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

6. Quyết định số 123/QĐ-K2ĐT của Cục Khoa học Công nghệ và Đào tạo, Bộ Y tế ngày 27 tháng 09 năm 2013 ban hành Chương trình và tài liệu đào tạo “Chăm sóc người bệnh toàn diện”.

7. Quy trình kỹ thuật điều dưỡng của Bệnh viện Thể thao Việt Nam

8. Quy trình thực hiện y lệnh miệng/điện thoại.

9. Quy trình chăm sóc bệnh nhân chấn thương cơ – xương – khớp.

10. Quy trình thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận vào - thực hiện y lệnh - kiểm soát chỉ định chi - ra viện của bệnh nhân Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

#### **V. Vị trí Bác sỹ**

1. Thông tư liên tịch số 10/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 27 tháng 5 năm 2015 của liên Bộ Y tế và Bộ Nội vụ quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp bác sỹ, bác sỹ y học dự phòng, y sỹ.

2. Quyết định số 772/QĐ-BYT ngày 04 tháng 03 năm 2016 Ban hành tài liệu “Hướng dẫn thực hiện quản lý sử dụng kháng sinh trong bệnh viện”.

3. Quyết định số 361/QĐ-BYT Ngày 25 tháng 01 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị các bệnh cơ xương khớp”.

4. Chức năng, nhiệm vụ chuyên môn y tế của các khoa lâm sàng, bệnh viện Thể thao Việt Nam.

5. Hướng xử lý ban đầu bệnh nhân chấn thương tại Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

6. Nguyên tắc phân luồng bệnh nhân vào các phòng khám chuyên khoa tại Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

7. Nội dung vali của Tổ y tế phục vụ giải thi đấu thể dục thể thao.

8. Vận chuyển cấp cứu chấn thương thể thao.

9. Quy trình thủ tục hành chính: tiếp nhận khám - chỉ định cận lâm sàng - nhận xét diễn biến lâm sàng - chỉ định y lệnh điều trị - chỉ định ra viện của bệnh nhân trên phần mềm quản lý khám, chữa bệnh của Bệnh viện Thể thao Việt Nam.

#### **VI. Vị trí Kế toán viên**

1. Luật ngân sách nhà nước số 83/2015/QH13 ngày 25/6/2015.

2. Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

3. Thông tư số 342/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách nhà nước;

4. Thông tư số 161/2012/TT-BTC ngày 02/10/2012 quy định chế độ kiểm soát, thanh toán các khoản chi ngân sách qua Kho bạc nhà nước;

5. Thông tư số 39/2016/TT-BTC ngày 01/03/2016 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 161/2012/TT-BTC ngày 02/10/2012 quy định chế độ kiểm soát, thanh toán các khoản chi ngân sách qua Kho bạc nhà nước

6. Luật Kế toán số 88/2015/QH13 ngày 20 tháng 11 năm 2015

7. Nghị định số 174/2016/NĐ-CP ngày 30/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Kế toán.

8. Thông tư số 162/2014/TT-BTC ngày 06/11/2014 của Bộ Tài chính quy định chế độ quản lý, tính hao mòn tài sản cố định trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và các tổ chức có sử dụng ngân sách nhà nước;

9. Thông tư số 13/2017/TT-BTC ngày 15/02/2017 của Bộ Tài chính quy định quản lý thu, chi bằng tiền mặt qua hệ thống kho bạc nhà nước.

10. Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

11. Thông tư số 107/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn chế độ kế toán hành chính, sự nghiệp.

#### **VII. Vị trí Kỹ sư công nghệ thông tin.**

1. Luật An ninh mạng số 24/2018/QH14 ngày 12/6/2018;

2. Luật Công nghệ thông tin;

3. Thông tư liên tịch số 24/2014/TTLT-BKHHCN-BNV ngày 01/10/2014 của Bộ Khoa học công nghệ và Bộ Nội vụ quy định mã số và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành khoa học và công nghệ;

4. Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước

5. Các kiến thức, kỹ năng về CNTT:

- Sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng máy vi tính;

- Kiến thức, kỹ năng về phần mềm mã nguồn mở ứng dụng tại các cơ quan nhà nước;

- Kiến thức, kỹ năng về xây dựng và quản trị cơ sở dữ liệu (thông qua các hệ quản trị CSDL Oracle; MySQL; Microsoft SQL Server...);

- Kiến thức, kỹ năng về phần cứng thiết bị công nghệ thông tin, kiến trúc máy tính và mạng máy tính;

- Kiến thức, kỹ năng về quản trị, vận hành hệ thống mạng máy tính, hệ thống thông tin;

- Kiến thức, kỹ năng về an toàn, bảo mật thông tin trên hệ thống mạng.

#### **VIII. Vị trí Chuyên viên thực hiện chế độ chính sách, thi đua khen thưởng - Bệnh viện Thể thao Việt Nam**

1. Luật Viên chức;

2. Luật Bảo hiểm xã hội;

3. Luật Thi đua khen thưởng;



4. Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính.

5. Nghị định số 56/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ quy định về chế độ phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với công chức, viên chức công tác tại các cơ sở y tế công lập;

6. Thông tư liên tịch số 02/2012/TTLT-BYT-BNV-BTC ngày 19/01/2012 của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 56/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ quy định về chế độ phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với công chức, viên chức công tác tại các cơ sở y tế công lập;

7. Thông tư số 07/2019/TT-BVHTTDL ngày 30/8/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn công tác thi đua khen thưởng ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

8. Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, Khen thưởng;

9. Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ quy định về đánh giá, phân loại, cán bộ, công chức, viên chức;

10. Nghị định số 88/2017/NĐ-CP ngày 27/7/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ quy định về đánh giá, phân loại, cán bộ, công chức, viên chức;

11. Văn bản hợp nhất số 03HĐHN/-BNV ngày 21/5/2019 của Bộ Nội vụ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức

12. Nghị định số 27/2012/NĐ-CP ngày 06/4/2012 của Chính phủ quy định về xử lý kỷ luật viên chức và trách nhiệm bồi thường, hoàn trả của viên chức.

#### **IX. Vị trí Chuyên viên quản lý tài sản, triển khai hoạt động liên doanh liên kết, kinh tế truyền thông (Trung tâm Thông tin Thể dục thể thao, Trung tâm Thể thao Ba Đình)**

1. Luật Viên chức;

2. Luật Quản lý, sử dụng tài sản công số 15/2017/QH14 ngày 21/6/2017

3. Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19 tháng 01 năm 2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính.

4. Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

5. Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 hướng dẫn một số nội dung Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

6. Nghị định số 112/NĐ-CP ngày 26/6/2007 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thể dục, thể thao;

7. Nghị định số 36/NĐ-CP ngày 29/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thể dục thể thao sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thể dục, thể thao;

8. Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 hướng dẫn một số nội dung Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

9. Nghị định số 69/2008/NĐ-CP ngày 30/5/2008 của Chính phủ quy định về chính sách khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao và môi trường;

10. Nghị định số 59/2014/NĐ-CP ngày 16/6/2014 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 69/2008/NĐ-CP ngày 30/5/2008 của Chính phủ quy định về chính sách khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao và môi trường.

#### **X. Vị trí Văn thư trung cấp**

1. Luật Lưu trữ số 01/2011/QH13 năm 2011;

2. Nghị định số 01/2013/NĐ-CP ngày 03/01/2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Lưu trữ năm;

3. Nghị định số 99/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về quản lý và sử dụng con dấu;

4. Nghị định 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư;

5. Nghị định số 09/2010/NĐ-CP ngày 08/2/2010 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư;

6. Pháp lệnh của Ủy ban Thường vụ Quốc hội số 30/2000/PL-UBTVQH10 ngày 28/12/2000 về Bảo vệ bí mật nhà nước;

7. Nghị định số 33/2002/NĐ-CP ngày 28/3/2002 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Pháp lệnh Bảo vệ bí mật nhà nước;

8. Thông tư số 21/2012/TT-BCA của Bộ Công an quy định về con dấu của các cơ quan, tổ chức, chức danh Nhà nước;

9. Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ quy định quy trình trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trong công tác văn thư, các chức năng cơ bản của hệ thống quản lý tài liệu điện tử trong quá trình xử lý công việc của các cơ quan, tổ chức;

10. Thông tư số 07/2012/TT-BNV ngày 22/11/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn quản lý văn bản, lập hồ sơ và nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan.

11. Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính;

12. Nghiệp vụ về công tác văn thư. *mt*